

Relatório da Aula 1 de Laboratório de CCU – Círculo de Leitores

Grupo 516A-001

5490/M – Vitor Fernandes, 45570 – Ricardo Maurício, 46993 – Vasco Pereira

1. Indicação dos serviços existentes no Site www.circuloleitores.pt

- Pesquisa no Site de Produtos (**Serviço 1**)
- Fazer-se Sócio do Círculo de Leitores (**Serviço 2**)
- Registo de Utilizadores no Site
- Compras On-Line de Produtos (**Serviço 3**)
- Consulta de Livros / Música / Vídeos novos disponíveis no Site (novidades)
- Consulta da Lista de Obras por Autor
- Consulta de Colecção de Livros / Música / Vídeos
- Consulta de Biografias de Autores (**Serviço 4**)
- Ler Entrevistas
- Ler 1ºs Capítulos de Livros (**Serviço 5**)
- Ver Artigos relacionados com determinado Produto
- Enviar Artigos a um Amigo
- Ver Produtos disponíveis na Secção Infantil (Clube de Gente Nova)
- Outros (...)

2. No Site existem funcionalidades diferenciadas para cada um dos seguintes tipos de utilizadores:

- i. Utilizador anónimo / Utilizador não registado no Site;
- ii. Utilizador registado no Site, Sócio ou não Sócio do Círculo de Leitores.

Foram escolhidos os 5 serviços acima identificados "(Serviço X)" a negrito.

| Serviço | Tipo de Utilizadores | Forma como está disponível | Acções para obter os resultados |
|-----------|----------------------|--|--|
| S1 | Todos | Através de pesquisa directa na barra de topo do site | Inserir a palavra-chave para a busca, clicar “ok” e identificar o produto desejado na lista de resultados |
| S2 | Todos | Link de acesso directo no topo da página | Preenchimento do formulário completo com dados pessoais, seleccionar pelo menos 2 livros, confirmar dados, e aguardar a encomenda e o cartão de sócio na morada indicada |
| S3 | Utilizador registado | Adicionar ao cesto o produto pretendido | Escolher o Produto desejado, autenticar-se e adicionar ao cesto. Os detalhes para finalizar a compra serão enviados por e-mail para posterior confirmação |
| S4 | Todos | Através do link “Biografias” na secção de “Livros” na barra esquerda | Seleccionar o link correspondente e escolher a Biografia do Autor desejado |
| S5 | Todos | Está disponível só em alguns livros (com a indicação através de um link) | Procurar o livro desejado, e clicar em “@ leia o 1º Capítulo deste livro” caso exista. |

3. Descrição dos problemas de usabilidade das 5 tarefas indicadas na aula

Tarefa 1 – Registo de um utilizador no local

- i. Não existe qualquer tipo de verificação dos dados nos campos do formulário;
- ii. Sub-campos obrigatórios do código postal mal identificados;
- iii. No perfil do utilizador só existem as opções pré-definidas de seleccionar todos ou nenhuma secção / tema. Caso se queira seleccionar 2 ou mais, não existe nenhum tipo de ajuda, sendo necessário usar o botão de Control ou Shift;
- iv. A selecção de dois ou mais itens não retira a selecção de todos(as) / nenhum(a);
- v. A lista de temas é muito longa, extensa e pouco explícita;
- vi. A selecção de palavras-chave não usa caixa de listagem o que pode dificultar ao leitor a sua introdução.

Tarefa 2 – Pesquisa de um livro pelo seu autor

- i. Na lista de resultados da pesquisa surgem livros de outros autores;
- ii. Embora o livro exista na base de dados, este não é listado;
- iii. A lista de resultados da pesquisa não está organizada alfabeticamente por título do livro.

Tarefa 3a – Notificação de outra pessoa da existência de um livro

- i. Não existe qualquer tipo de verificação dos dados nos campos do formulário;
- ii. É possível enviar e-mail em nome de outra pessoa (o e-mail deveria estar associado à ficha de registo do utilizador);
- iii. Os dados do e-mail enviado não estão correctamente formatados.

Tarefa 3b – Adicionar livro ao cesto de compras e modificar quantidade

- i. A quantidade do produto é modificada através do teclado;
- ii. Depois de modificar a quantidade do produto, é necessário premir “Actualizar cesto” para que o preço total da encomenda seja actualizado;
- iii. Se o utilizador colocar no campo da quantidade um valor alfanumérico, ocorre um erro no servidor de páginas.

Tarefa 3c – Concluir compra

- i. Depois de mudar a quantidade, sem actualizar cesto, ao concluir a compra parece que a encomenda foi aceite sem qualquer tipo de confirmação, sem saber se aceita a quantidade nova ou não.

Tarefa 4a – Manter janela de compras aberta e fazer *logout*

- i. Não foi localizado o botão para *logout*;
- ii. Para fazer *logout* é necessário a) registar outro utilizador ou b) eliminar os cookies no browser e refrescar a página;

Tarefa 4b – Registo de outro utilizador sem o terminar e aceder à janela de compras aberta

- i. A janela de compras aberta mantém o utilizador anterior;
- ii. Não é possível concluir a compra do produto seleccionados (HTTP500: Erro de servidor interno);
- iii. Ao refrescar o carrinho de compras o utilizador *logged in* é <vazio>;
- iv. Ao iniciar o registo de outro utilizador o contexto é perdido ficando sem utilizador autenticado.

Tarefa 5 – Modificar as palavras-chave do primeiro utilizador inserido

- i. Após a alteração das palavras-chave, e adicionando uma com mais de cinco linhas, verifica-se que o sistema não o aceita, informando que já existe outro utilizador com o mesmo e-mail ou ainda com erro (HTTP500: Erro de servidor interno). Em apenas uma linha aceita sem problemas!;
- ii. Após consultar novamente o registo deste utilizador verifica-se que as palavras-chave se encontram em branco.