

Relatório da Aula 2 de Laboratório de CCU

Círculo de Leitores – Análise de Serviços Grupo 516A-001

45570 – Ricardo Maurício

46993 – Vasco Pereira

5490/M – Vitor Fernandes

Serviços Analisados

1. Autenticação

- Registo de utilizador
- Alteração de dados
- Login
- Logout [inexistente]

2. Compras

- Adicionar itens
- Remover itens
- Conclusão da Compra

3. Pesquisa

- Por Autor
- Por Livro

4. Notificação

Autenticação

Principais problemas que o serviço apresenta:

1. Não está explícito como é que um utilizador se autentica no site;
2. Não se sabe a situação do utilizador (se esta logado ou não);
3. Não existe um botão para fazer logout;
4. Ao efectuar uma compra não se sabe que utilizador é que está autenticado;
5. Perda de contexto do utilizador logged in no cesto de compras aquando da troca de utilizador registado.

Autenticação

Possível Solução (1)

Eliminar o Botão “Registe-se” e colocar neste espaço o “Ver Cesto”, de modo a colocar no espaço que este ocupava uma caixa de autenticação, onde é permitido autenticar-se no site e efectuar o registo.



Autenticação

Possível Solução (2)

Após a Autenticação do utilizador no site, a caixa de autenticação será substituída e agora apresenta o nome do utilizador, as opções de alterar dados pessoais e de fazer logout.

Utilizador não autenticado

Utilizador autenticado

Identificação do Utilizador

Alteração dos dados pessoais

Utilizador passa a não estar autenticado

Autenticação

Possível Solução (3)

Cesto de compras disponível para utilizadores não autenticados.

Ref.	Descrição	Qtd	Preço	Sub-Total
1018078	Vamos Perguntar O Corpo Humano	3	12,40 € 0 Pts	37,20 € 0 Pts
			Total:	37,20 € 0 Pts

Autenticação só necessária para concluir a compra.

Autenticação

Possível Solução (4)

Redução do número de passos no processo de autenticação no site. ↓



Autenticação ↑
em um passo.