



Concepção Centrada no Utilizador

Mestrado em Eng.^a Informática e de Computadores

Aluno: **Vitor M. N. Fernandes**

Mail: vmnf@yahoo.com

<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu>

Workshop 1: Tema e Utilizadores



Local para EAD de um Curso

- Título
 - Local para EAD de um Curso
(Ensino / aprendizagem A Distância)

- Objectivos (1)
 - Para o local a construir serão considerados dois tipos de utilizadores:
 - a) Os produtores de conteúdos (professores / formadores);
 - b) Os alunos / formandos inscritos no curso.



Local para EAD de um Curso

- Objectivos (2)
 - Pretende-se construir um local em que os utilizadores possam:
 - Administração das páginas:
 - Publicar os conteúdos de suporte à aprendizagem;
 - Inscrever alunos no curso.
 - Permitir a consulta das páginas, principalmente na óptica de um utilizador que segue a disciplina remotamente e / ou que consulta de forma livre os elementos de estudo;
 - Organizar todas as componentes num framework funcional.
 - O projecto realizará, validará e demonstrará um protótipo do local / sistema proposto.



Local para EAD de um Curso

- Descrição (1)
 - Este projecto incluirá obrigatoriamente o levantamento e análise de requisitos por meio de:
 - Observação e análise de locais que já implementem parcial ou totalmente serviços similares (outras plataformas de eLearning);
 - Observação contextualizada dos utilizadores ao realizarem as tarefas relativas a este tipo de locais (professores / formadores e alunos/formandos);
 - O projecto incluirá a consideração de soluções alternativas e, quando apropriado, a razão das escolhas efectuadas com base em testes e envolvimento dos utilizadores que tenham informado tais escolhas.



Local para EAD de um Curso

- Descrição (2)
 - A especificação incluirá obrigatoriamente a descrição dos testes de validação e demonstração a realizar com o protótipo que deverá estar preparado para simular condições realistas de utilização que incluirão as acções do condutor.
 - Deverão ser realizados e relatados testes de aceitação e usabilidade ao protótipo final.
 - Realização de um estudo do framework proposto com vista à integração do local na Fénix.



Local para EAD de um Curso

- Tipo de utilizadores a incluir no projecto para inquirir e testar
 - G1: Grupo de acompanhamento (Fixo)
 - Pequeno grupo de produtores de conteúdos - tipo 1
(2 a 4 produtores de conteúdos)
 - Pequeno grupo de receptores dos conteúdos - tipo 2
(4 a 10 receptores dos conteúdos)
 - G2: Grupo para análise estatística (Variável)
 - Inquérito a utilizadores do tipo 1 e 2
(50 a 100 questionários)



Local para EAD de um Curso

■ Plano de Trabalhos

1. Levantamento de requisitos (G1 + G2 + pesquisa)
2. Prototipagem – papel / Organização geral do projecto
3. Afição das necessidades dos utilizadores (G1)
4. 1.º Protótipo funcional: 2/3 serviços básicos
5. Testes de usabilidade com os utilizadores (G1)
6. 2.º Protótipo funcional: adição de outros serviços / módulos ao protótipo
7. Testes de usabilidade com os utilizadores (G1)
8. “Massificação” da utilização do 2.º Protótipo (G2)
9. Versão final do projecto e direcções futuras...