

# Relatório da Aula 7 de Laboratório de CCU

Experiências de Engenharia de Usabilidade

## Grupo 516A-10

5490/M – Vitor M. N. Fernandes

### 1. Protocolo dos ensaios

O experiência a realizar vai consistir na realização da lista de actividades seguinte (os tempos esperados de realização estão apresentados entre parênteses) e foram cumpridos.

Existem dois elementos envolvidos na experiência a realizar: um é o observador que vai espiar um utilizador em ambiente simulado de trabalho, que é o outro elemento.

#### a) Especificação (5m)

No início desta experiência são apresentados pelo observador dois testes ao utilizador, que vão ser realizados durante a realização das tarefas (um quantitativo e outro um qualitativo).

#### b) Ambientação (5m)

O utilizador terá 5 minutos para se ambientar com o sistema no qual os testes irão ser realizados:

- Windows + FrontPage (que foi substituído pelo Developer Studio .NET por falta do FP).

Durante este período o utilizador pode questionar o observador e este responder.

#### c) Realização da tarefa (10m)

O utilizador deve realizar a tarefa que se encontra no anexo 1: “Documento de suporte à realização da Tarefa pelo Utilizador” no ponto 3. “Tarefa a realizar” (este documento encontra-se na totalidade em anexo). O observador durante este período não deve responder a questões do utilizador.

#### d) Pós desempenho da tarefa (10m)

Será realizado o teste de natureza qualitativa sobre a opinião do utilizador. O teste de natureza qualitativa vai resultar do grau de satisfação que o utilizador sinta no momento de conclusão da tarefa.

Após a) – d) a experiência de usabilidade será dada por concluída.

### 2. Descrição dos instrumentos concebidos para os testes

Foi elaborado um documento de suporte, para o utilizador, da experiência de usabilidade que se encontra em Anexo 1: “Documento de suporte à realização da Tarefa pelo Utilizador”.

Neste documento é feita a descrição de todo o processo da experiência de usabilidade nomeadamente encontra-se descrito os testes que vão ser realizados (ponto 2.), como realizar a tarefa (ponto 3.) e acesso a uma pré-visualização (ponto 4.) do resultado pretendido no final da realização da experiência. Pelo observador foi utilizada uma folha com o texto que o utilizador devia digitar de modo a registar as falhas / erros de digitação e uma grelha para registo do grau de satisfação do utilizador que se apresenta de seguida.

Baixo	Regular	Elevado	Muito Elevado
O utilizador não tem qualquer tipo de ajuda por parte da aplicação para suportar a sua tarefa.	A aplicação suporta a tarefa do utilizador mas as opções não estão disponíveis de forma clara ou não estão visíveis.	Aplicação suporta a tarefa do utilizador mas o utilizador não localizou imediatamente todas as opções	A aplicação suporta a tarefa do utilizador de forma clara e o acesso às opções é imediato

A escala com 4 valores possíveis foi utilizada de modo a não permitir a resposta confortável no meio desta.

### 3. Resultados e respectiva análise

Os testes da experiência decorreram na normalidade à excepção do facto de a ferramenta a utilizar não estar disponível no laboratório, o que obrigou a uma substituição – a utilização do Developer Studio .NET em vez do Front Page – de recurso.

Quanto ao teste de avaliação do atributo “Transcrição do texto sem copy & paste” os resultados ficaram enquadrados nos valores esperados sendo que com o máximo aceitável de 5 o utilizador teve 4 erros de digitação. A colocação do limite em 5 foi ponderada tendo em conta texto “não normalizado” – a apresentação das horas no formato hh.mm / os dias da semana serem apresentados no formato 2a, 3a em vez de hh:mm / 2.<sup>a</sup>, 3.<sup>a</sup> – o que poderia induzir várias vezes o utilizador em erro. A dimensão do texto também foi tida em consideração.

No que diz respeito ao grau de satisfação do utilizador no atributo “Inserção de tabelas” este ficou no “Regular”, abaixo do valor esperado que seria de “Elevado”. Após a análise dos resultados, este ficou-se a dever a uma interface com um grau, suposto, de usabilidade menor do Developer Studio .NET vs. o Front Page.

O utilizador referiu que também era a primeira vez que se encontrava a utilizar a ferramenta o que faz com que estes resultados sejam a “realidade” do primeiro contacto com a aplicação. Mais, adiantou que numa próxima vez seria mais fácil o processo de inserção de tabelas.

### 4. Outras notas sobre os testes realizados que seja julgado pertinente relatar

Após a análise dos resultados fica a dúvida se o factor aplicação utilizada terá sido ou não uma variável importante no grau de satisfação do utilizador, no que diz respeito à inserção de tabelas.

A interface de acesso e a janela de diálogo da inserção são semelhantes, mas não são iguais.

O facto de a interface geral da aplicação ser diferente também pode ter condicionado esta decisão.

No que diz respeito à digitação penso que esta não estaria dependente da aplicação pois tratava-se apenas de digitação, sem utilização de ferramentas de auxílio, o que se reduz à utilização exclusiva do teclado.

# Anexo1: Suporte à Aula 7 de Laboratório de CCU

Documento de suporte à Realização da Tarefa pelo Utilizador

## Grupo 516A-10

5490/M – Vitor M. N. Fernandes

### 1. Descrição da experiência de usabilidade a realizar

O experiência a realizar vai consistir na realização de várias actividades.

Você assumirá o papel de utilizador e quem lhe disponibilizou esta folha encontra-se no papel de observador.

Apresentam-se de seguida as actividades a realizar: (entre parênteses os tempos previstos)

#### e) Especificação (5m)

No início desta experiência são apresentados dois testes que vão ser realizados durante a realização das tarefas.

#### f) Ambientação (5m)

Terá 5 minutos para se ambientar com o sistema no qual os testes irão ser realizados:

- Windows + FrontPage.

Durante este período pode fazer questões ao observador.

#### g) Realização da tarefa (10m)

O utilizador deve realizar a tarefa descrita abaixo (ver “Tarefa a realizar”).

#### h) Pós desempenho da tarefa (10m)

Será realizado o teste de natureza qualitativa sobre a opinião do utilizador.

### 2. Testes a realizar durante a experiência

Serão realizados dois testes: um quantitativo (coluna abaixo esq.) e outro qualitativo (col. abaixo dir.).

Atributo	Transcrição do texto sem copy & paste
Medida	Desfazer erros de digitação
Método de Medida	Número de erros – vezes que apaga caracteres ou acrescenta texto no texto já digitado.
Valor Actual	10 erros utilizando o Notepad
Pior Caso	Tantas erros quanto os necessárias para concluir a digitação do texto da tarefa
Objectivo Planeado	5 erros no máximo
Melhor caso	Apenas 2 erros na realização de toda a digitação

Atributo	Inserção de tabelas
Medida	Grau de satisfação ao inserir uma tabela e propriedades
Método de Medida	Escala de classificação do grau de satisfação (muito elevado, elevado, regular, baixo, muito baixo)
Valor Actual	Grau baixo utilizando o Notepad
Pior Caso	Grau inferior ou igual ao apresentado utilizando o Notepad (baixo / muito baixo)
Objectivo Planeado	Elevado
Melhor caso	Muito Elevado

### 3. Tarefa a realizar

A tarefa a realizar é a criação de uma página HTML com o editor FrontPage em modo “Normal”.

No desempenho da tarefa, o texto deve ser obrigatoriamente digitado, não sendo permitida a inserção de texto por meio de "corte e colagem" (cut and paste).

O utilizador realizará a tarefa, enquanto o observador observará as acções realizadas pelo utilizador e registará os dados pertinentes.

O observador só poderá prestar esclarecimentos ou dar ajuda durante a fase de ambientação.

a) **Texto da página HTML**

Nota: O texto que se encontra a negrito ou entre parênteses é indicativo da organização / apresentação e dos itens e não faz parte do texto a visualizar na página HTML

O texto da página é o seguinte, que se inicia com “Título” e Termina com “deste Local.”:

---

**Título**

Horário dos Laboratórios de CCU

**Corpo**

Este é o horário definitivo das aulas da laboratório de CCU.

*(Segue-se uma tabela com os seguintes dados em que a primeira linha é do tipo cabeçalho, i.e., header. A tabela deverá estar centrada e ocupar 90% da largura útil da página.)*

Turno	Horário	Sala	Docente
217T	2a f., 17.30-19.30	1.27	Frederico Figueiredo
311A	3a f., 11.00-13.00	Lab 12	Nelson Abreu
317T	3a f., 17.00-19.00	1.15	Frederico Figueiredo
414A	4a f., 14.00-16.00	Lab 12	Nelson Abreu
516A	5a f., 16.00-18.00	Lab 12	Nelson Abreu
517T	5a f., 17.00-19.00	1.15	Frederico Figueiredo

*(A seguir à tabela deverá encontrar-se o seguinte texto)*

Para contactar o docente do seu turno , por favor, consulte a informação existente na página de Docentes deste local.

---

b) **Pré-visualização do resultado recorrendo ao Internet Explorer 6.0**

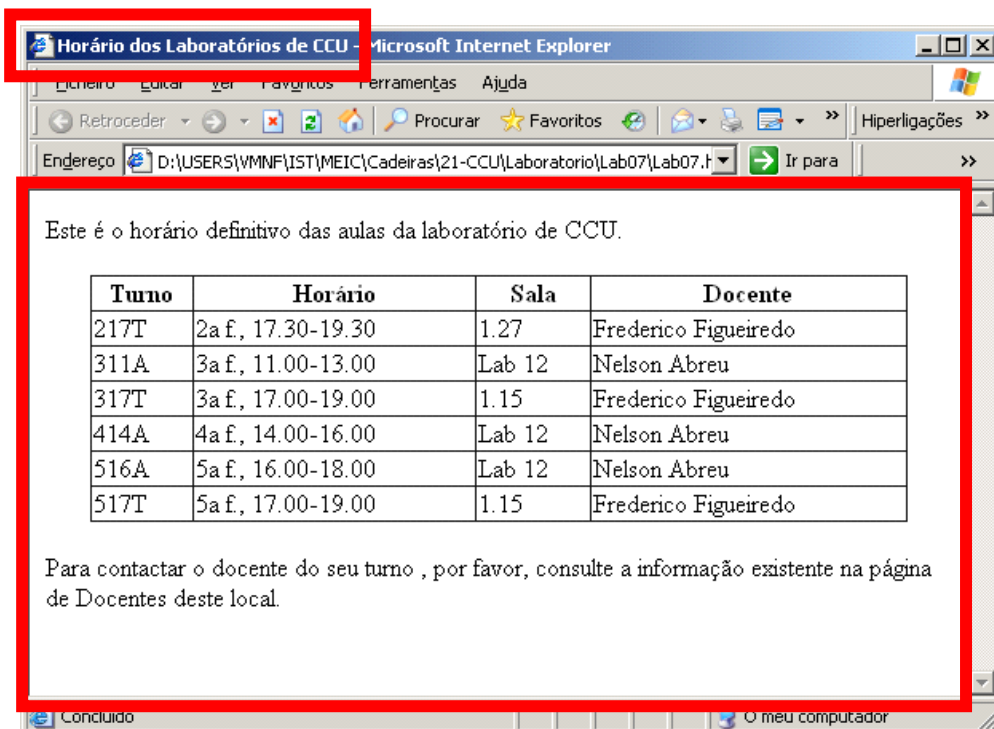


Fig. 1: Tarefa pré-visualizada no Internet Explorer 6.0