



# Concepção Centrada no Utilizador

## Aula 10: Workshop 4 - "Que dizem os Utilizadores da Solução? Que há a Modificar?"

Mestrado em Eng.<sup>a</sup> Informática e de Computadores

Aluno: **Vitor M. N. Fernandes**

Mail: [vmnf@yahoo.com](mailto:vmnf@yahoo.com)

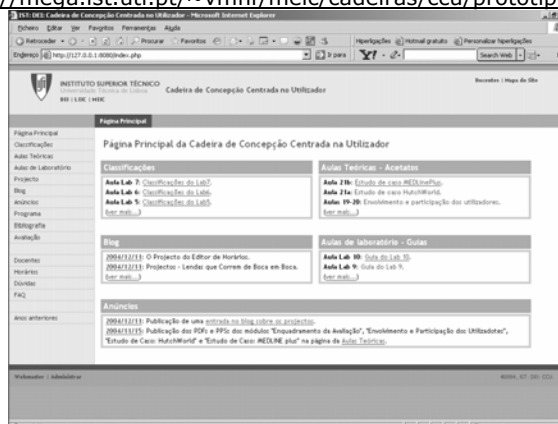
<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu>



Workshop 4: Que dizem os Utilizadores da Solução?  
Que há a Modificar?

## Local para EAD de um Curso

- Apresentação do protótipo funcional
  - O protótipo funcional (v0.01) encontra-se em:  
<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu/prototipo-funcional>





## Local para EAD de um Curso

- Características principais do protótipo funcional
  - Acesso directo a (0 cliques)
    - Nome das últimas classificações lançadas, nome das 3 últimas aulas, título das 2 últimas entradas no blog e o nome dos 2 últimos guias de laboratório publicados.
    - Texto dos 2 últimos anúncios
  - Acesso imediato (1 clique)
    - Classificações dos últimos 3 labs, acetatos das últimas 3 aulas, 2 últimas entradas no blog, 2 últimos guias de laboratório publicados, 2 últimos anúncios
    - Menu vertical: Página Principal, Classificações, Aulas Teóricas, Aulas de Laboratório, Projecto, Blog, Anúncios, Programa, Bibliografia, Avaliação, Docentes Horários, Dúvidas, FAQ e Anos anteriores.



## Local para EAD de um Curso

- Características principais do protótipo
  - Look&Feel
    - Igual ao Look&Feel [www.ist.utl.pt](http://www.ist.utl.pt)
    - Igual parcialmente ao Look&Feel Fénix (p.e. DEI, LEIC e MEIC)
  - Organização das páginas
    - Hierárquica / Vertical
      - PP > Aulas teóricas > Aula 1 > Acetatos
    - Horizontal (numa Aula Teórica)
      - Aula 1 | Referências | Acetatos
  - Acesso múltiplo à mesma informação (contexto local)
    - Regras de Avaliação do Projecto
      - em Avaliação -> Projecto
      - em Projecto -> Avaliação
  - Ainda não contempla a Interface de Administração



# Local para EAD de um Curso

- Apresentação do protótipo funcional – páginas...  
<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu/prototipo-funcional>

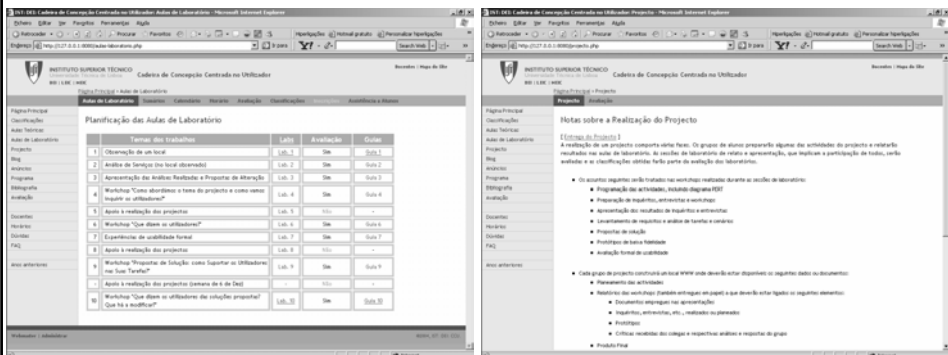


Página Classificações / Página Aulas Teóricas



# Local para EAD de um Curso

- Apresentação do protótipo funcional – páginas...  
<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu/prototipo-funcional>



Página Aulas de Laboratório / Página sobre o Projecto



# Local para EAD de um Curso

- Apresentação do protótipo funcional – páginas...  
<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu/prototipo-funcional>

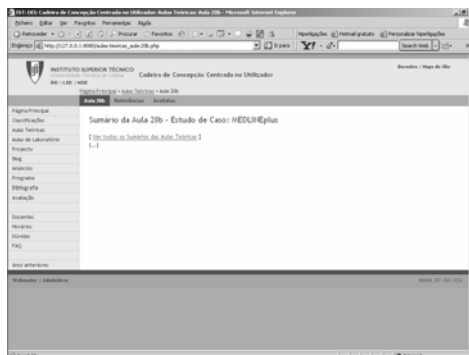


Página do Blog / Página dos Anúncios



# Local para EAD de um Curso

- Apresentação do protótipo funcional – páginas...  
<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu/prototipo-funcional>



Página da Aula Teórica 20b



# Local para EAD de um Curso

- Apresentação do protótipo funcional – páginas...  
<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/ccu/prototipo-funcional>



Página das Referências / Página dos Acetatos



# Local para EAD de um Curso

- Para análise do protótipo funcional foram contactados 5 utilizadores leitores de conteúdos
  - Foi pedido a cada utilizador a realização de 4 tarefas
    - T1 (simples – disponível na página principal)
      - Ler o último anúncio
    - T2 (média – a 1 clique de distância c/ dois caminhos)
      - Consultar a classificação do laboratório 7 do aluno X do turno Y
    - T3 (alta – a 2 cliques de distância)
      - Data do Laboratório 9 para o turno de 5.ª Feira
    - T4 (observação / opinião)
      - Observar o site (várias páginas) e dar opinião sobre estas



# Local para EAD de um Curso

- Resultados
  - T1 (simples – disponível na página principal)
    - 60% leu na primeira página
    - 40% leu nos Anúncios (1 clique)
  - T2 (média – a 1 clique de distância c/ dois caminhos)
    - 40% 1 clique
    - 40% 2 cliques
    - 20% >= 3 cliques
  - T3 (alta – a 2 cliques de distância)
    - 40% 2 cliques,
    - 0% (erro é penalizado com mais dois cliques)
    - 20% 4 cliques,
    - 40% >= 4 cliques



# Local para EAD de um Curso

- Criticas
  - T4 (observação / opinião)
    - Reduzir o número de opções no ecrã principal (já tinha sido referido no protótipo de baixa fidelidade)
    - Confusão inicial entre:
      - Classificações e Avaliação
      - Aulas Teóricas e Programa
    - Look&Feel
      - Bem aceite, margem das células nas tabelas a reduzir
      - Links vs. não links vs. menu vertical
      - Páginas das classificações ENORME
    - Compatibilidade
      - Problemas com o Ópera
    - Organização dos ficheiros
      - A hierarquia das páginas não está representada nos URL através da localização em pastas

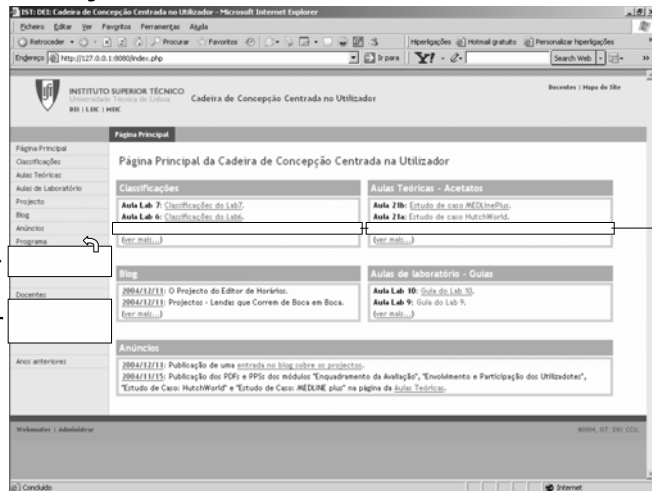


# Local para EAD de um Curso

## ■ Modificações

Regra  
7±2...

Juntar  
Agrupar



Remover

Concepção Centrada no Utilizador – MEIC  
Vitor M. N. Fernandes – 5490/M

13  
Ano Lectivo 2004/2005



# Local para EAD de um Curso

## ■ Modificações

- Confusão inicial entre:
  - Classificações e Avaliação deve-se ao facto de, em geral, as cadeiras não distinguirem os dois itens. No caso concreto Avaliação apresenta as regras de avaliação da cadeira e Classificações as notas obtidas
    - Após explicação, os utilizadores concordaram com a alteração
  - Aulas Teóricas e Programa deve-se ao facto de, em geral, as cadeiras apresentarem a planificação das Aulas Teóricas no item Programa.
    - Após explicação, os utilizadores concordaram com a alteração
- Look&Feel
  - Alterar a CSS de modo a reduzir as margens das tabelas
  - Links presentes mantêm o L&F IST ...ou devem ser alterados?!
  - Dividir a página de classificações nos seus vários itens

Concepção Centrada no Utilizador – MEIC  
Vitor M. N. Fernandes – 5490/M

14  
Ano Lectivo 2004/2005



# Local para EAD de um Curso

- Modificações
  - Compatibilidade nos Navegadores
    - OK para IE, Mozilla e Netscape
  - Garantir a compatibilidade com o Ópera
    - Alteração do cabeçalho / rodapé de modo a remover os <div>
    - L&F do menu vertical a compatibilizar
  - Organização dos ficheiros
    - Criar a estrutura de suporte no file system igual à da hierarquia vertical das páginas do local



# Local para EAD de um Curso

- Final da Apresentação!...

Sugestões aceitam-se ;)  
vmnf@yahoo.com