



# Concepção Centrada no Utilizador

**Projecto:** Apresentação

Local para Ensino / Aprendizagem à Distância de um Curso  
Mestrado em Eng.<sup>a</sup> Informática e de Computadores

Aluno: **Vitor M. N. Fernandes**

Mail: [vmnf@yahoo.com](mailto:vmnf@yahoo.com)

<http://mega.ist.utl.pt/~vmnf/meic/cadeiras/21-ccu>

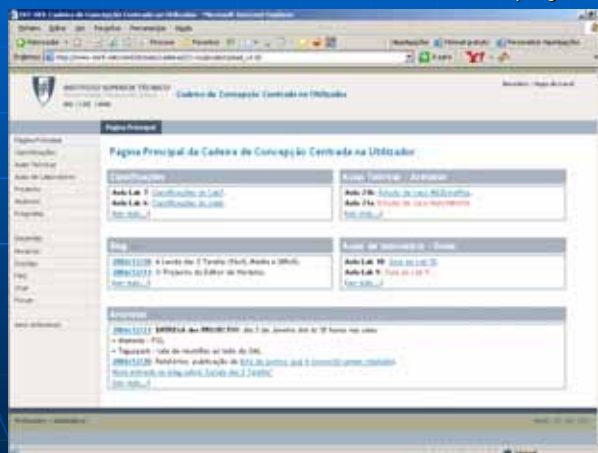


Projecto: Apresentação

## Local para EAD de um Curso

- Apresentação do Projecto

[http://www.vmnf.net/vmnf/ist/meic/cadeiras/21-ccu/projecto/ead\\_v1-0/](http://www.vmnf.net/vmnf/ist/meic/cadeiras/21-ccu/projecto/ead_v1-0/)





## Local para EAD de um Curso

- Levantamento de requisitos e validação
  - Construir um local para disponibilização de conteúdos de ensino / aprendizagem que suporte
    - Produtores de conteúdos (professores e formadores) para um curso
    - Alunos e formandos inscritos no curso
  
- Fases do projecto
  - Detecção dos tipos / perfis de utilizadores
  - Levantamento de requisitos e validação
  - Prototipagem "papel" e avaliação
  - 1.º Protótipo funcional e avaliação
  - Versão final do projecto e avaliação



## Local para EAD de um Curso

- Detecção dos tipos / perfis de utilizadores
  - Nesta fase analisaram-se quais seriam os potenciais utilizadores deste local.
  
  - Foram detectados 4 tipos de utilizadores:
    - Alunos ou Formandos,
    - Professores ou Formadores,
    - Produtores de conteúdos e
    - Gestores de curso.
  
  - Utilizadores considerados no projecto
    - "Os leitores de conteúdos" (inclui os Alunos ou Formandos),
    - "Os produtores de conteúdos" (inclui os produtores de conteúdos agrupados com os professores ou formadores).



## Local para EAD de um Curso

- Levantamento de requisitos e validação (1)
  - Os requisitos foram levantados para os dois tipos de utilizadores considerados
  - Os leitores de conteúdos
    - O primeiro tipo foi caracterizado segundo dados demográficos como idade, sexo, ocupação e condições de acessibilidade e segundo as condições técnicas de acesso à Internet e à frequência e tempo de utilização da Internet.
    - Universo: alunos de CCU (IPM 2003/2004)
  - Os produtores de conteúdos
    - Os produtores de conteúdos seleccionados foram os docentes das cadeiras de CCU e IPM



## Local para EAD de um Curso

- Levantamento de requisitos e validação (2)
  - Principais requisitos levantados
  - Os leitores de conteúdos
    - Acesso rápido a:  
Resultados da avaliação, aos enunciados dos elementos de avaliação, aos acetatos das aulas e aos anúncios / eventos da cadeira
  - Os produtores de conteúdos
    - Publicar os conteúdos de forma integrada no local onde estes são consultados,
    - Definir quais áreas que os outros produtores de conteúdos podem interagir e
    - Funcionamento transparente do local para os leitores.



## Local para EAD de um Curso

- Prototipagem “papel” e avaliação
  - Antes de realizar o 1.º protótipo papel foram apresentados vários locais aos utilizadores leitores de conteúdos sobre o local que lhes seria mais agradável
  - De entre a página de ccu, ipm, fénix, vmnf.net e ist os utilizadores preferiram o Look&Feel IST e elaborou-se o 1.º protótipo utilizando o Excel.
  - Este protótipo foi avaliado pelos utilizadores leitores.
  - Também foi realizada avaliação heurística.



## Local para EAD de um Curso

- 1.º Protótipo funcional e avaliação
  - Surge no seguimento do 1.º protótipo funcional
  - Na sua apresentação não contemplou a interface de administração
  - Este protótipo foi avaliado pelos utilizadores leitores.
  - Também foi realizada avaliação heurística.





## Local para EAD de um Curso

- Versão final do projecto e avaliação
  - Não tem grande alterações em relação ao 1.º protótipo funcional
  - Contempla a interface de administração
  - Este protótipo foi avaliado pelos utilizadores leitores e produtores de conteúdos
  - Estudos de usabilidade
  - Avaliação
    - Qualitativa
    - Quantitativa



## Local para EAD de um Curso

- Utilizadores envolvidos durante o processo
  - Foram envolvidos os alunos de IPM do IST (2003/2004)
  - Alunos de CCU do IST
  - Alunos da Escola Secundária de São João da Talha
  - Docentes CCU e IPM do IST
  - Docentes do Grupo de Informática da Escola Secundária de São João da Talha



## Local para EAD de um Curso

- Resultados obtidos
  - Os resultados obtidos nas avaliações de usabilidade ficaram dentro das expectativas
  - Alguns dos valores que surgiram piores do que o esperado aconteceram pelo facto de o esperado ser o valor óptimo
  - A avaliação da interface de administração demonstrou-se muito favorável em relação aos tempos "antigos" de download / edição / upload de ficheiros HTML.
  - A interface de administração não demonstrou dificuldades nas tarefas propostas
  - A interface de administração apenas contempla
    - Autenticação, Anúncios e Blog



## Local para EAD de um Curso

- Pontos fortes
  - Os conteúdos mais importantes estão mais próximos
  - Os conteúdos estão no máximo a 3 cliques em geral
  - Facilidade de publicação / edição / eliminação de anúncios e blog
- Integração de + suporte aos utilizadores
  - Embora não tendo surgido no início do projecto foram encontrados outros requisitos necessários aos leitores de conteúdo
  - Dois requisitos intergradados no projecto
    - Fórum  
Permite a discussão assíncrona
    - Chat  
Permite a conversação síncrona



## Local para EAD de um Curso

### ■ Evolução do projecto

- Concluir as funcionalidades da interface de administração
- Melhorar a integração do chat / fórum
- Implementar um sistema de seguimento da consulta dos materiais pelos utilizadores leitores

OU

- Direcção dos esforços na utilização de outras soluções de Content Management Systems (CMS) ou Learning Management System (LMS)
- Destaco o moodle como possível solução
- O Fénix será também uma possibilidade pois está intergrado no IST...